

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU GOTÓWKOWEGO „STABILNA GOTÓWKA 4”

Jak czytać Regulamin

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Augustowie.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bs.augustow.pl

Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji kredytu gotówkowego „Stabilna Gotówka 4” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Augustowie z siedzibą w Augustowie, 16-300 Augustów, przy ul. 3 Maja 13, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000215988, NIP 846-00-02-559, REGON 000493534, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-52227-74377-IDRDA-23 w ramach usługi eDoręczenia.
7. Promocja trwa **od 23.06.2025 r. do 31.10.2025 r.**
8. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu gotówkowego „Stabilna Gotówka 4” (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie tej zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępniemy na naszej stronie internetowej: www.bs.augustow.pl.

Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu gotówkowego „Stabilna Gotówka 4” w Placówce Banku.
10. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki Promocji

11. Kredyt objęty Promocją może być udzielany maksymalnie do kwoty 60.000,00 zł, przy maksymalnym okresie kredytowania do 60 miesięcy.
12. Jeśli skorzystasz z naszej Promocji i podpiszesz Umowę kredytu w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami:
 - 1) prowizja przygotowawcza za rozpatrzenie wniosku kredytowego: 0,00 zł;
 - 2) prowizja za udzielenie kredytu: 0,00 zł;

- 3) oprocentowanie stałe: 8,80 % w skali roku.
13. Kredyt możesz przeznaczyć na sfinansowanie dowolnych potrzeb konsumpcyjnych z wyłączeniem finansowania działalności gospodarczej lub rolniczej bez konieczności udokumentowania ich wykorzystania.
14. Udzielimy Ci kredytu „Stabilna Gotówka 4” na preferencyjnych warunkach tej Promocji jeżeli:
- 1) podejmiemy pozytywną decyzję kredytową dotyczącą kredytu gotówkowego, poprzedzoną oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także
 - 2) spełnisz warunki posiadania lub zawarcia umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub rachunku bieżącego.
15. Możesz skorzystać z Promocji tylko raz.
16. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej integralną częścią.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

17. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) listownie na adres: 16-300 Augustów, ul. 3 Maja 13;
 - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bs.augustow.pl);
 - 3) przez bankowość elektroniczną;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce, jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na formularzu reklamacyjnym;
 - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-52227-74377-IDRDA-23 w ramach usługi eDoręczenia.
18. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
19. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
20. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 56, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
21. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 56, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 57, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
22. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
23. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
24. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
- Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

25. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

26. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

- 27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu gotówkowego.
- 28. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej www.bs.augustow.pl.
- 29. Regulamin obowiązuje od 23.06.2025 r.