

Bank Spółdzielczy w Augustowie
ul. 3-go Maja 13 16-300 Augustów
tel. 87 643 30 29

Załącznik nr 13
do Procedury wdrożenia klauzul informacyjnych

Polityka Prywatności Banku Spółdzielczego w Augustowie

1. Administrator strony

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Augustowie z siedzibą w Augustowie przy ul. 3 Maja 13, tel. 87 643-30-29, email: centrala-bs.augustow@bankbps.pl

Inspektor danych osobowych z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych, e-mail: iodo@bs.augustow.pl.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes administratora),
- 2) obsługi zapytań przesyłanych przez formularze kontaktowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes administratora w postaci udzielenia odpowiedzi),
- 3) realizacji obowiązków prawnych ciążyących na banku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jeśli użytkownik korzysta z funkcjonalności wymagających identyfikacji,
- 4) celów analitycznych i statystycznych, poprawy jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) zapewnienia bezpieczeństwa systemów IT (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane z formularzy nie są wykorzystywane w celach marketingowych, chyba że użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.

3. Kategorie przetwarzanych danych

- 1) dane identyfikacyjne podane przez użytkownika w formularzach (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
- 2) dane techniczne zbierane automatycznie (adres IP, data i czas wizyty, używana przeglądarka, system operacyjny, pliki cookies).

4. Pliki cookies

Strona korzysta z plików cookies – zasady w tym zakresie reguluje „Polityka dotycząca plików cookies”.

5. Odbiorcy danych

Dane są przekazywane:

- 1) podmiotom obsługującym technicznie serwis (np. dostawcy hostingu, usług IT),
- 2) podmiotom świadczącym usługi prawne, audytorskie, doradcze,
- 3) organom publicznym, jeżeli przewidują to obowiązujące przepisy prawa.

6. Okres przechowywania danych

- 1) Dane przesłane w ramach formularzy kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i maksymalnie przez 6 lat od zakończenia korespondencji.
- 2) Dane techniczne (logi systemowe) — do 12 miesięcy.

- 3) Dane związane z cookies — zgodnie z „Polityką dotyczącą plików cookies” – jest zawarta w dalszej części dokumentu.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w formularzach kontaktowych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania.

9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do ryzyka, w tym szyfrowanie połączenia (SSL) oraz systemy zabezpieczeń serwera.

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana. Aktualna wersja będzie publikowana w serwisie www.bs.augustow.pl.

POLITYKA DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIES

Pliki cookies to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na twoim komputerze, tablecie lub smartphonie, podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie. Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, „długość życia” cookies (to znaczy czas jego istnienia), oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,

W ramach serwisu www.bs.augustow.pl stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- a) sesyjne (session cookies) pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
- b) stałe (persistent cookies) pliki przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies, w serwisie www.bs.augustow.pl stosowane są następujące ich rodzaje:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
- b) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- c) „analityczne” wykorzystywane aby zrozumieć, usprawnić oraz prowadzić badania na temat funkcji odświeżalności serwisu, popularności podstron, oraz ilości wejść z innych witryn, informacji o aplikacji lub urządzeniach z jakich generowane są wejścia.

W ramach usługi Internet Banking stosowane są dwa pliki cookies:

IBSTAT (sesyjny)- Zakładane tylko w momencie, kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Przechowuje tymczasowy klucz generowany dynamicznie dla każdej wyświetlanej strony serwisu w celu identyfikacji stanu połączenia. Niezbędne do poprawnego działania serwisu.

IB (sesyjny)- Zakładane tylko w momencie, kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Przechowuje klucz sesji Klienta w celu identyfikacji użytkownika dla serwisu IB. Niezbędne do poprawnego działania serwisu.

Jak wyłączyć pliki Cookies w przeglądarce?

Każdy użytkownik Internetu może dostosować poziom akceptacji plików cookies do swoich preferencji, w tym całkowicie zablokować możliwość pozostawiania plików cookies. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach naszych serwisów internetowych, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisie internetowym banku z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

Użytkownicy korzystający z urządzenia przenośnego (telefon, smartfon, tablet), powinni zapoznać się z opcjami dotyczącymi ochrony prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta urządzenia mobilnego.

Informacje na temat ustawień lub całkowitego wyłączenia plików cookies w poszczególnych przeglądarkach dostępne są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.