

Bank Spółdzielczy w Augustowie  
ul. 3-go Maja 13 16-300 Augustów  
tel. 87 643 30 29

## **Klauzula informacyjna dla:**

### **OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z BANKIEM TELEFONICZNIE**

#### **Administrator**

Administratorem Pani/Pana danych osobowy jest Bank Spółdzielczy w Augustowie, ul. 3 Maja 13 , 16-300 Augustów. Nr tel. +48 87 643 30 29, adres email: [centrala-bs.augustow@bankbps.pl](mailto:centrala-bs.augustow@bankbps.pl) (dalej Bank).

#### **Inspektor ochrony danych**

W Banku wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którymi można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: [iodo@bs.augustow.pl](mailto:iodo@bs.augustow.pl) lub pisemnie na adres Banku.

#### **Cel przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania oraz czas przetwarzania**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Bank na następujących podstawach prawnych oraz w ramach poniższych celów przetwarzania:

- 1) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przed uzyskaniem połączenia telefonicznego, wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej;
- 2) w oparciu o art. 6 ust.1 lit c RODO – tzn. w celu umożliwienia zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu;
- 3) w oparciu o art., 6 ust. 1 lit f RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, w szczególności w celach: archiwalnych, dowodowych, sprawozdawczych, a także rozpatrywania spraw zgłaszanych Bankowi telefonicznie, dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi, jak również w celu przeciwdziałania nadużyciom i wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych.

#### **Odbiorcy Danych i okres ich przechowywania**

Pani/ Pana dane są udostępnione następującym odbiorcom:

- 1) podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa;
- 2) podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Banku - tzw. podmioty przetwarzające, np. dostawcy usług IT, a także podmiotom wspierającym pracę Banku, np. kancelarie prawne obsługujące Bank.

Dane w postaci nagrania rozmowy oraz numeru telefonu osoby kontaktującej się z Bankiem są przechowywane przez okres 2 lat. Okres przechowywania może ulec wydłużeniu w przypadku prowadzenia postępowania, w którym nagranie stanowi dowód w sprawie.

#### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Banku dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, wycofania zgody

w każdym czasie, w razie przetwarzania danych na jej podstawie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych przez Bank dokonywane było wbrew przepisom prawa, z naruszeniem Pana/Pani praw i wolności.

#### **Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże brak możliwości dokonania nagrania skutkować będzie brakiem możliwości zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu, jak również brak możliwości rozpatrzenia sprawy zgłaszanej Bankowi telefonicznie.